

# 小空间里 的大创意

Polycom 小型协作空间报告



# 目录

## 了解人们对工作方式的要求在不断变化

人们的工作方式正在发生怎样的变化？  
为什么小型协作空间如此重要？

## 小型协作空间的作用

对小型办公空间的剖析  
如何通过小型空间实现更有意义的协作？

## 调查方法和思考

调查的定义和方法  
主要调查结果

## 如何从您的小型协作空间体验中获得最佳效果

规划小型空间的实用建议  
是否有更好的方式来进行小型会议？  
小型协作空间视频礼仪小贴士

## 小型空间：聚焦客户应用案例

## 结论性陈述

分析师观点：把握智能办公场所的未来  
小型协作空间是现代办公场所中最有意义的会议空间吗



# 了解人们对 工作方式的要求 在不断变化

创新可以从最细小之处萌芽。在一个日新月异、竞争不断加剧的世界中，当伟大观念诞生时，需要即刻分享。正是这一前提催生出办公场所的最大趋势之一 - 小型协作空间。

创新可以从最细小之处萌芽。在一个日新月异、竞争不断加剧的世界中，当伟大观念诞生时，需要即刻分享。正是这一前提催生出办公场所的最大趋势之一 - 小型协作空间。

当一支现代的合作团队由现场人员、临时成员、远程工作者和自由职业者等不同的团队成员组成时，对于临时性和自发性协作的需要更为迫切。更加明智的工作方式是不该受时间表或议程的限制。即便是会议形式本身也已经

发生了变化——不再只是正式的邀请参加，更多的是在需要时将最优秀的人员聚集在一起，立刻开启一场热烈的集体研讨，制定规划和决策。这些自发性会议推动小型会议空间（小型协作空间）日益普及。虽然小型协作空间通常是非正式工作区，但如果配备了语音、视频和内容共享技术，它们就能够成为可随时开展协作的高效空间，实现与远程参与者的连接。



本报告中分享的调查见解有助于我们了解今天的亚太地区办公场所如何使用小型协作空间，以更好地把握未来的协作需求。这些场所是否经过精心地设计、充分地配备，以便高效利用空间并鼓励创新和创意？采用的协作技术是否有助于提升员工的工作效率？小型会议空间最有用的解决方案有哪些？业务增长的要点和未来机遇是什么？这些仅仅是本报告所涵盖的一小部分主题，更多分析结果令人大开眼界，例如澳大利亚与韩国之间的差异最明显等。

“不断增强连通性可以更好地获取资源、知识和人才。

虽然您不需要为空间配备昂贵设备来实现良好的协作，但这是一个小型协作空间必须能够使团队会议不受任何距离阻隔。此外，我们还要探讨这种小会议室或小空间需要在组织的数字化转型规划中占据重要位置的原因。

## 人们的工作方式正在发生怎样的变化？

工作和人际互动的本质正在迅速变化，在不经意间，自然语言处理和人工智能等技术已经融入我们的日常。必须通过遥控器操作甚至触摸屏幕才能开始视频或音频会议的日子已经成为历史，亚马逊 Alexa for Business 等智能技术可以做到通过语音识别立即启动通信。

大数据、机器学习和分析等功能正在变得越来越强大，已经能够提供更深入的见解，帮助企业实现其数字化转型计划。全球联合办公行业巨头WeWork甚至能够依靠数据来设计工作空间，它们的测量数据涵盖方方面面，从噪音如何传播，到座位安排等<sup>1</sup>。

Polycom 相信推动创意、创新和创造性的是人才而非技术。事实上，技术——更具体地说是协作技术——使我们能够创建更有意义的连接，改善我们彼此之间的互动和沟通方式。从虚拟存储和服务器到即时消息和聊天平台等简单工具，有多种多样的选择可以用于优化团队合作和知识共享方式。然而，在聊天机器人和虚拟助手无处不在的时代，维系人与人之间的联系以及鼓励团队合作仍然是我们最重要的目标。



1. [www.businessinsider.sg/weworks-secret-weapon-will-be-data-2016-5/](http://www.businessinsider.sg/weworks-secret-weapon-will-be-data-2016-5/)

在专为协作而设计的空间里，人们能够轻松地在白板上圈画或在实时文档上进行注释，并且以最令人难以置信的方式促进创造性协作。<sup>2</sup>

工作环境的另一个积极变化是组织越来越重视开发团队之间的文化智能。增强连通性可以使更多资源、知识和人才触手可及。<sup>3</sup> 在合理规划的环境中，即使相隔数千英里，员工也可以自由地开展对话，真正成为“一个团队”。

## 为什么小型协作空间如此重要？

众所周知，强大的协作文化有助于团队合作跨地点、地域和时区迅猛发展。是什么让小型团队会议与其他会议截然不同？首先，相较于大型会议室会议形式而言，小型团队会议更简洁、更频繁、更加随意，但绝不会影响会议的正式气氛。在这些情景中，从技术的角度做出正确的决策是很重要的，这样才能真正丰富团队合作，让合作变得更容易。这些会议室的规模可能不大，但若配备适合的工具，可能会产生丰硕的成果。

传统上，会议技术仅限于大型、集成化和昂贵的会议室，这往往限制了在小型协作空间中，将技术应用于移动电话和笔记本电脑的可能性。当今的员工对简单解决方案的需求越来越大，通过这类解决方案，来自办公环境内部或外部的一小组员工可快速聚集，及时解决业务问题。

小型协作空间解决方案正在逐步适应人们的各种需求，包括噪声屏蔽技术、云视频会议服务、带USB接口的扬声器电话、声控会议、智能摄像头取景和无线内容共享等创新技术。虽然更多的小型协作空间将能够以视频方式开展临时协作，但研究发现，大多数这类空间的视听技术还不够完善。Frost & Sullivan 指出，在全球约 3200 万个小型会议

室中，只有不到 2% 支持视频会议。<sup>4</sup> 这表明人们错失了协作前沿的大好机会；随着各种视频方案的不断完善，组织现已可以轻松创建更有意义的面对面会议体验。

有效的团队协作不应被会议室的预约时间表所限制。小型协作空间是极为灵活的空间，对现代办公场所至关重要，同时也是人们想要开展协作的新方式。现在正是使这些小型空间充分发挥其潜能的最佳时机！

希望本报告中的见解能帮助您做出有益于业务发展的明智决策。毕竟，伟大的观点和创意不能因为没有会议室而被束之高阁。



Mei-Lin Low, Polycom 亚太区解决方案营销总监

2. [hbr.org/2012/01/designing-spaces-for-creative](http://hbr.org/2012/01/designing-spaces-for-creative)

3. [www.randstad.com/workforce-insights/workforce360/archives/the-importance-of-cultural-intelligence-within-a-global-organization\\_186/](http://www.randstad.com/workforce-insights/workforce360/archives/the-importance-of-cultural-intelligence-within-a-global-organization_186/)

4. [store.frost.com/growth-opportunities-for-video-conferencing-in-huddle-rooms-global-forecast-to-2022.html](http://store.frost.com/growth-opportunities-for-video-conferencing-in-huddle-rooms-global-forecast-to-2022.html)



# 小型协作空间的作用



当今的世界竞争异常激烈，持续不断地进行创造性的思考、创新和发展乃是大势所趋——在这样一个世界中，我们有必要重新思考办公场所的设计。今天的工作团队日益分散——分处各地的办事处、远程工作人员、自由职业者和合作伙伴都在推动企业发展的进程中贡献了一己之力。

如今我们应将焦点放在如何为人与人的连接提供服务，而不仅仅是将员工（及其想法）安置在格子间或会议室中。

许多组织正在创建更加开放、自然和灵活的办公场所，以促进团队沟通与协作。但是，在召开临时会议或机密商谈时，开放式办公场所并不总是理想之选。大型会议室同样不适合，其空间可能令人生畏，并且不利于更亲密的讨论。聪明的企业知道并非所有的会议都需要在规模更大、更正式的会议室进行；规模较小、更加灵活的空间，使人们无论身在何处都能够在需要时聚集在一起，因此具有越来越大的商业价值。

建立一个高效、联系紧密的远程协作团队离不开频繁的沟通和参与。与面对面的员工一样，远程工作者需要融入公司的文化和内部结构。灵活的工作空间（如小型协作空间）可以根据需要进行极其重要的通话和视频会议，确保

远程工作者拥有充足的面对面沟通时间，为团队会议做出贡献并且获得最多的参与感。

采用现代的方法，让员工使用开放的办公空间，包括让技术普及，为企业提供了巨大的机会。场地和固定设施成本通常是组织的第二大成本，因此需要减少空间或更有效地利用空间以实现更佳的成本效益。

## 对小型办公空间的剖析

如其名称所示，“小型协作空间”是指一个小型会议室或会议区域，其大小或布局只能容纳少数几个人——通常最多六个，并营造一个较为私密的空间以进行会谈和协作。小型协作空间的产生源于团队需要进行商讨和互动——团队成员可以在这里分享自己的想法，并且在需要时立即进行协作。

传统的小型协作空间通常配备电话；然而，专注于用户体验和简约性的设计会带来更多益处。随着工作性质的变化，人们期望通过视频会面并分享内容，最好使用一个设备即可完成。因此，这些房间和区域应该采用既有益于协作，又易于使用的技术，从而发挥空间的\*\*最大价值\*\*。

一个有代表性的小型协作空间通常应包含：

- 电源插座
- 互联网接入
- 进行演示和共享内容的显示器或屏幕
- 可容纳3-6人的家具
- 可与会议室以外的人员连接的音视频会议技术
- 白板或交互式平面，用于进行观点和工作流程说明
- 优化的空间设计功能，包括良好的照明和音响等

权威市场调研机构 Wainhouse Research 指出，与人们可能期望从更大的空间中获得的“最佳组合”体验不同，组织可以而且应该遵循“足够好”的理念来安排其小型协作空间。<sup>5</sup>但这并不意味着这些小型空间是不舒适、不专业 and 没有针对性的。



员工工位/工作间

非正式会议区

小型协作空间/小型会议室

全球共有**3240万个**小型协作空间，  
其中**不到2%**支持视频功能。

Frost & Sullivan (2018年)：《全球小型协作空间视频会议的成长机遇（预测至 2022年）》



# 如何通过小型空间实现更有意义的协作？

小型团队会议 - 定期将团队聚集在一起召开简短会议，是大多数组织必不可少的工作规划，有许多原因可以解释为什么小型会议室和小型协作空间数量呈上升趋势。

## 1. 增加开放式办公环境的隐秘性

虽然拆除封闭的办公室和格子间会增加员工之间的互动，但由此产生的噪音可能会分散他们工作时的注意力。小型协作空间是开放式办公环境中安静的私密区。

## 2. 会议可以更迅速地开始

当需要就某些事项进行即时协作时，小型会议室可以让参会者自由快速地离开办公桌，马上进入即时会议或电话会议。小型会议室的主要功能是让人们能够根据需要更快、更便捷地聚集在一起探讨问题。

## 3. 远程工作人员参与更深

设备齐全的小型协作空间可以使本地员工能够与远程工作人员进行联系，使他们能够参与实时讨论并成为不可或缺的一部分。小型协作空间也可作为出差员工和平时在家的员工的临时工作区，他们可能只是偶尔到办公室工作。

## 4. 为员工提供更多更好的选择

小型协作空间可以帮助企业充分利用办公场地资源及其他设备投资。相对于每个组织只有一个或两个大型中央会议室，小型协作空间可以借助不同配置形式在办公室中部署，以便进行小型团队会议。之前被浪费的空间可以转换为“工作舱”，为员工提供更多的环境选择，创造更大的效益。

## 5. 鼓励创新和创造力

只有在鼓励协作和创造性思维的环境中才能酝酿出最好的想法。设备齐全的小型协作空间鼓励人们开展集体头脑风暴并共享信息，人们可以在白板上记录重点，或在屏幕上进行演示或分享观点，其协作体验比公司大型会议室更加紧密。





# 调查方法和思考



2017年，Polycom 设计并开展了一项在线调查，该调查由亚太地区不同国家的参与者共同完成。具体来讲，有232名受访者来自中国，206名受访者来自澳大利亚，202名来自印度，207名来自日本，206名来自韩国，202名来自新加坡。

我们对白领职位进行了混合调查，受访者从公司执行层到行政层不等。超过62%的受访者就职于拥有500—10,000名员工的大型组织，其余（37%）就职于拥有1—499名员工的中小型企业。

受访者需要回答他们在组织中的协作技术偏好问题。该调查还收集了一些见解，以了解随着越来越多的人使用更小的会议室或小型协作空间，他们如何看待协作在办公场所中所起的作用。该调查面向对该主题感兴趣的雇主和员工，涉及不同行业和企业职能。

## 调查的定义和方法

为了确保对调查中所使用术语的理解一致，Polycom提供了以下定义：

### 1. 协作

员工相互沟通与共同努力推动结果的行为，建立在彼此间力求创新或更为独到的想法上。

### 2. 协作性组织

协作性组织能够释放员工的潜能、能力和知识，从而在其工作场所创造价值、开展创新并提高生产力。

### 3. 小型协作空间

一个小型会议空间或会议室，由于其规模或布局，通常只能容纳3—6名参会者。小型协作空间可以配备协作技术，实现员工远程面对面会谈，进行沟通、协作、提出创意以及解决问题。



## 主要调查结果

### 了解当今工作场所的协作需求

为了确定小型协作空间未来的协作技术需求，我们必须首先了解时下的亚太地区企业如何开展协作。

#### 见解 1

#### 视频会议和内容共享是最受欢迎的协作工具

调查结果显示，视频会议和内容共享是当今亚太地区企业中最受欢迎的工作场所协作工具。然而，该地区的不同国家也存在显著差异，日本尤其如此。

结果显示，澳大利亚、中国和印度是视频会议和内容共享解决方案的顶级用户。在澳大利亚和印度，内容共享最为重要，而中国则恰恰相反，视频会议才是办公场所协作的首选。鉴于这几个国家地域辽阔，团队协作似乎更依赖于技术，当团队成员分处各地时尤其如此。有趣的是，在国土面积较小的岛国新加坡，内容共享比视频会议更受欢迎。对于韩国而言，音频会议仍然是领先于视频会议的首选技术方案。

与之形成鲜明对比的是日本，只有不到四分之一的日本受访者认为视频会议是他们首选的工作场所协作方式，而近一半的日本受访者表示他们并未在工作场所使用任何形式的协作技术。

事实上，与亚太地区其他国家相比，日本的视频、音频或网络会议及内容共享的使用率最低。还需注意的是，超过四分之一的受访韩国人表示他们根本没有使用协作技术。





## 见解 2

### 小型会议空间是工作场所协作的首选地点

亚太地区超过一半的受访者更喜欢在小型会议室中使用如音视频会议以及内容共享等协作技术，其次是私人办公室，或者为开放式办公室工作人员提供的基于桌面的协作。

在国家层面，中国、印度和新加坡是在小型会议室中使用协作技术的领先国家，其次是韩国和澳大利亚。只有不到一半的日本受访者表示，更愿意在小型会议室中使用协作技术。

中国（48%）和印度（47%）的受访者也是使用小型会议室频率最高的用户，可能每周使用三到五次；而表示愿意使用小型会议室的澳大利亚（58%）、日本（59%）、韩国（53%）和新加坡（48%）受访者每周使用一到两次。

在一些国家，在外办公或远程办公的普及率增加也会对协作技术的使用产生影响，特别是在印度和新加坡等市场。来自这两个市场的受访者最喜欢在办公室外工作时使用协作技术与同事联系。

## 员工使用小型会议室的五大理由

- 1 内部会议
- 2 客户/供应商会议
- 3 创造性的集体研讨
- 4 培训
- 5 安静的个人工作空间



### 见解 3

#### 员工最常使用小型协作空间的原因包括进行内部会议和创造性的集体研讨

在整个亚太地区，与同事建立密切的关系非常重要——根据调查，小型会议室是目前员工进行大多数互动的区域。平均而言，所有被调查国家的企业至少有 3—5 个小型会议区域；受访者一致称，召开内部团队会议是他们使用小型协作空间的主要原因。召开外部会议是其第二大最常用功能，随后是创造性的集体研讨。

在进行切实有效的设计和配备后，员工可以并且将会更频繁地使小型协作空间来开展更富成效的创造性集体研讨。当谈到市场差异时，情况又不同。

在澳大利亚这类市场中，小型空间的三大用途分别是内部会议、招聘和培训等人力资源需求。同样，在印度，继内部会议之后，与客户会谈和招聘等人力资源用途并列第二，然后是培训。

对于中国和韩国来说，内部会议、创造性的集体研讨以及会见客户和供应商是最常见的用途。

在新加坡等较小的国家，内部会议是最常用功能，其次是外部会议和创造性的集体研讨。

日本是员工每周使用 3—5 次小型协作空间意愿最低的国家，除了召开内部会议，他们最有可能在小型会议室举办外部会议或进行招聘。



## 见解 4

### 技术使协作更有意义

更快的决策被认为是协作技术帮助亚太地区团队更高效工作的首要原因。加快知识传递速度和提高生产率也是最重要的益处。当涉及到当地市场的差异时，各国情况有所不同。

在澳大利亚和新加坡，创造最重要的人与人之间的联系是主要的益处；而在印度、日本和韩国，更快的决策首当其冲。对中国而言，主要的益处是提高了生产力。超过一半的印度、日本和新加坡受访者借助这些工具聚集在一起，进行集体研讨，激发创意，进行创新。

事实上，在接受调查的所有国家中，印度员工在使用技术方面表现最为出色；绝大多数受访者利用协作工具进行更有效的工作，具体涉及从更快的决策到提高生产力等多种方式。

在韩国，协作技术并非知识传递的首选工具，相比之下，在所有其他受调查国家中，超过三分之二的受访者将其作为首选。只有印度和新加坡的大多数受访者表示，利用协作技术将分处各地的最佳团队聚集在一起。

## 技术如何帮助人们更有效的工作？

- 1 更快的决策
- 2 提升协作效率
- 3 提高生产力
- 4 知识传递
- 5 加强创新



## 见解 5

### 添加正确的协作技术可提高生产力

调查结果显示，中国和印度的工作场所拥有设备最齐全的小型协作空间，有数字白板、音视频会议、屏幕和内容共享等工具可供选择。

桌面电话是澳大利亚会议室的标准配备——在亚太地区安装率最高，而日本的桌面电话安装率最低。对于韩国和新加坡来说，最受欢迎的是显示器或屏幕。

事实上，在接受调查的六个国家中，许多小型协作空间或小型会议空间都配备了视频和音频会议技术以及数字白板等必要工具。日本是例外，近三分之一的受访者表示日本的小型协作空间没有配备任何此类工具。

与远程参会者联系是四分之三的亚太地区员工的重要议程，他们在小型协作空间中使用音频、视频和内容协作来召开更有意义的会议。中国和印度在借助技术将远程团队聚集在一起方面居于领先地位，而日本和韩国的结果却截然不同。中国和印度约有三分之二的小型会议室配备了视频设备，而日本和韩国的比例只有四分之一。有趣的是，澳大利亚和新加坡只有不到一半的会议室具备视频功能。受访者表示，音频会议和内容共享是小型协作空间中用处最大的技术。

澳大利亚、中国、印度和新加坡的大多数参会者表示，他们使用笔记本电脑分享内容，其中近一半的中国和印度参会者更喜欢使用移动设备。在所有会议室技术选择中，日本员工最喜欢通过笔记本电脑分享内容。

# 74%

的亚太地区受访者正在使用音频、视频和内容共享来与远程参与者建立联系



# 60%

的亚太地区受访者表示，如果小型会议室中配备了协作技术，他们将乐意使用





A high-angle photograph of a modern office space. On the left, a glass-enclosed staircase leads down. In the center, a long, white, rectangular table is surrounded by four people in business attire, engaged in a meeting. They are using laptops and looking at documents. The room features large windows, a concrete floor, and several large, white, spherical pendant lights hanging from the ceiling. An orange semi-transparent banner is overlaid on the top left portion of the image, containing the main title in white Chinese characters.

# 如何从您的小型协作空间体验中获得最佳效果

智能技术正在改变人们日常的生活和工作方式——从提供银行对账单的聊天机器人到管理我们家庭环境的智能设备，其中一些我们可能甚至未曾意识到。我们越来越期望拥有更加智能的办公室，拥有旨在将人们聚集在一起的合适工具，大创意可能诞生于小空间。

如果您正在准备优化您的小型会议室或空间，请考虑以下实用建议，以帮助您顺利完成计划。

# 规划小型空间的实用建议

## 1. 了解您的员工喜欢怎样进行协作

您知道员工喜欢利用何种工作和协作方式来完成工作吗？小型协作空间技术需要足够灵活，以满足不同工作方式的需求和协作要求。同样，在思考小型协作空间的设计时，无缝协作能力和用户要求是关键因素。例如，配备协作技术的开放式小型会议空间非常适合集体研讨或团队会议，而配备了视频和内容共享功能的封闭式小型会议室可满足人力资源或战略规划等更加机密的会谈需求。

## 2. 满足地理位置分散的员工团队的协作需求

千禧一代的创业和企业家精神不断提升和推动整个亚太地区的工作场所的转型和创新。联合办公空间、众筹以及雇佣自由职业者已变得越来越普遍。这就需要组织配备小型协作空间，以确保临时成员、办公室员工或出差中员工具有相同的参会能力，无论他们身在何处，都能顺利完成工作。

## 3. 提供易于使用的协作工具

随着越来越多的人在工作中采用协作技术，终端用户越来越期望这些工具操作起来能够像智能手机或平板电脑一样简单直观。人们期望能够以相同的方式在任何设备上——在不同的房间中，或者当他们从个人办公桌转移到小型协作空间时——无缝对接且毫不费力地工作。为了继续提高用户使用率，需要为实现这种流畅的工作方式设计小型协作空间工具。设计云端解决方案，如 Skype for Business 和 Microsoft Teams，以及在桌面点击加入会议室的互操作性功能，使远程和办公室参会者都可以轻松地从事相同的内容共享和协作体验中受益。

## 4. 有效地设计空间

小型会议区域占用的空间很小，可以减少电缆和键盘等技术混乱因素。这是一项关键的设计考量，因为人们能够在整洁的环境中更好地思考和协作。

## 5. 衡量投资回报率

利用 Skype for Business 和 Office 365 等工具为小型协作空间打造一个熟悉且易于使用的界面，从而减少时间消耗并降低复杂性。通过简单的分析来衡量投资回报率也将证明小型协作空间技术为组织带来的价值。这可以简单到监控使用指标，包括会议室的预订数量，或远程参会者加入视频会议室的频率，以帮助识别机会和差距。







## 是否有更好的方式来进行小型会议？

配备合适的技术是任何小型协作空间设计的基础，但同样重要的是确定用户需求并提供相应的协作体验。如果人们需要的是定期面对面会面，那么仅提供桌面电话是不够的，还需其他一些考量包括：

- 适用于开放式环境的 Polycom® Acoustic Fence™ 等噪声屏蔽技术
- 笔记本电脑的电源插座
- 在小型会议室中进行无线内容配对
- 为视频功能配置高品质 USB 摄像头和自带设备兼容

要将一个小型协作空间转变为协作中心，组织对小空间技术的选择应有助于实现以下目标：

### 1. 让更多人走进会议室

在协作方面，视频会议正成为所有会议的标准配置。在小型协作空间里，人们通常希望与远程同事或外部客户进行面对面交流。鉴于空间规模较小的特性，对摄像头“变焦”能力的标准要求不及“最佳取景”（即捕捉房间中的每个人）那般高。建议将大部分小型协作空间预算分配给视频会议技术的部署。

### 2. 使内容共享轻而易举

内容共享不仅是在会议期间长时间协作的一种方式——它正迅速成为团队在协作会议期间用到的最有价值的工具之一。会议结果是所有在场知识型工作者的共同成果。想象一下，当人们可以无线共享一个或多个内容流、自由缩放和调整布局，或同时对静态图像和文档进行注释时，会议的效率会有多高。内容共享使团队能够做到这一点甚至更多，而不需要麻烦地去连接电缆或 USB。集成至现有工作流程（如 Skype for Business）的内容共享解决方案使内容协作更加易用，操作更加自然。

### 3. 使工作方式如您所愿

让人们使用熟悉的工具进行协作可以有效减少 IT 支持要求。会议空间应适用于所有类型的设备，并为工作人员提供从个人桌面到会议室的无缝对接。例如，一键入会功能可提供简单的会议工作流程和自然的会议体验。

### 4. 做出明智决策

小型协作空间需要配备哪些工具、如何使用工具以及空间的使用频率如何，可以大大改善未来的战略和规划。分析平台可以帮助跟踪协作技术的使用情况并深入了解协作投资，以找到更好的机会和提升效率。例如，跟踪小型协作空间的人员协作方式以及哪些工具最常使用，可以为其他办公室未来的小型协作空间设计提供相关信息。如果某些技术处于闲置状态，则可以确定其中存在的问题并进行相应的培训。使用这类实时数据来衡量使用情况并监控性能，最终将降低成本并实现投资回报最大化。



# 小型协作空间视频礼仪小贴士

对于最终用户而言，能够轻松使用视频召开会议非常重要，这将有助于推动长期采用。以下是五个简单的提示，可帮助确保您的团队随时可以开展视频协作。

## 1. 技术测试

如果您的远程团队成员使用Web浏览器或移动设备加入小型协作空间，应确保他们在首次使用之前进行测试。某些技术需要插件，可能需要几分钟的下载和安装，也可能不与所有浏览器都兼容。

## 2. 声音至关重要

试想一下，在一些餐馆想要听清楚谈话有多难——这里通常没有地毯、桌布、墙纸等各种形式的吸音材料，因而所有这些谈话声会四处反射并加剧噪声。同样的干扰也会发生在视频会议中，特别是如果您的会谈环境处于开放或嘈杂环境中。今天，有一些降噪技术可以在人们互动和协作时，将经常分散其注意力的噪声隔离开来。许多 Polycom 会议技术解决方案都采用了 Polycom Acoustic Fence（Polycom 拾音魔墙技术）；这项技术可以有效抑制背景声音，帮助人们专注于重要的事务，而不会让同事发出的噪声打断会议。

## 3. 准备好内容

如果您要分享内容，请确保您已准备好幻灯片或文档。在分享内容方面，我们以前会问“你能看到我的内容吗？”，而现在则是“你现在能听到我说话吗？”这非常令人沮丧！做好准备，让自己和同事免于浪费时间和懊恼。但请记住，要注意您共享的内容：大多数内容共享模式可让您在共享特定文档、应用程序或在屏幕桌面之间进行选择。如果您不希望自己喜欢的屏保、即时消息或桌面电子邮件被其他人看到，请事先做好选择。

## 4. 记住，您在镜头前

这似乎无需赘言，但如果您已经习惯了纯音频通话，您可能已经开发出敏锐的多任务技能，但同时失去了保持严肃面部表情的能力。在支持视频的小型协作空间中，您可能并不总是在讲话，但您的一举一动仍然可以被对方看到。为了让您的视频会议有一个良好的开端，您需要正确定位摄像头，保持自然的外观并且不要忘记着装得体——屏幕上的斑点和条纹可能会分散注意力。不要总是翻看手机、与坐在旁边的同事“开小会”、翻白眼或边打哈欠边伸懒腰——视频通话中的每个人都可以看到您的一举一动！当您说“很抱歉，能再说一遍吗”时，大家都知道这是“我走神了，但我听到我被点名了”的代名词。富有成效的视频会议使参会者更专注、更投入、更有效率，使会议进展得更加顺畅。

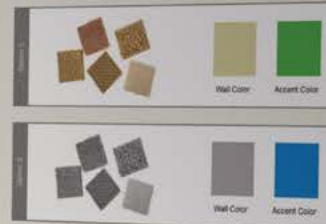
## 5. 准确传达，表现自如

当然，如果您关闭了麦克风，请记得在开始讲话时取消静音。在一次会议中不得不多次重复“你静音了，我听不到”只会让人反感。要表现得轻松自在，好像您正在同一个房间里和某个人对话，不要让摄像头扼杀自然的谈话。发言时，专注于你能看到的正常的东西，但记得要看摄像头，而不只是看屏幕。如果您使用的是笔记本电脑，请在下面垫上一叠纸或书，以便将摄像头调整到您视线平齐的位置。使用视频最好的一面是，参会者可以清楚地看到对方的所有自然表情、微笑、肢体语言和非语言提示，这些因素有助于推动更深层次的联系和理解。请充分利用这种机会！

# 小型空间： 聚焦客户应用案例



## Wall Colors and Flooring







世界上一些规模最大的公司正通过鼓励员工离开办公桌并聚在一起加强团队合作与沟通。下面我们来介绍他们是如何做的。

## MYOB（智管软件公司）

适用于实时内容注释的移动视频单元和屏幕只是该商业软件公司如何实现工作人员随时随地连接的部分例子。在澳大利亚墨尔本的 MYOB 总部，小型协作空间体验包括可提供 360 度空间全景视角和桌面触控的解决方案，允许用户共享演示文稿、在文档上添加注释，以及在虚拟白板上添加注释和画图。其中一些会议室甚至不需要家具，因为软件设计师喜欢随意地走到虚拟白板前讲解，并且仍然可以被高清摄像机正确捕捉。

*“分处不同地点和国家的团队之间的连接对我们的业务至关重要。每天，我们由 200 多名工程师和开发人员组成的团队都会开会，在各类任务中共享代码、编写软件并测试系统。”*

— Martin Longley, MYOB 服务交付经理



## 日立数据系统

日立数据系统（HDS）在超过100个国家拥有超过6,300名员工，团队成员之间定期的面对面交流是重要的日常工作之一。位于欧洲、北美和亚洲的80个日立数据系统分支机构的小型会议室配备了智能摄像头，并采用参会人员情况跟踪技术、吊顶式麦克风阵列、可与Skype for Business实现互操作的商务多媒体电话，以及会议室音频会议技术。

*“通过与 Skype for Business 集成，还可以促进我们的员工使用新的小型会议室和会议室系统，因为它易于使用。”*

— Peter Maljaars, 日立数据系统IT基础设施欧洲、中东和非洲地区客户服务高级经理

## 泰利福

作为整个组织数字化转型项目的一部分，该公司希望解决一些挑战。其中包括如何让远程团队更紧密地合作、降低差旅成本、吸引更年轻的人才、提升会议体验，以及更便捷地举行临时会议。该公司在其世界各地的分支机构中安装了60多套音视频协作设备——部署在行政办公室和规模较小的小型协作空间中——只需按下按钮就能使员工与同事进行协作并与全球合作伙伴会面。

有关更多客户案例，请访问 [polycom.com/customers](http://polycom.com/customers)。



# 结论性陈述







分析师观点

## 把握智能办公场所的未来

创建智能办公场所是工作方式的未来。小型会议空间正迅速成为智能办公场所，这些场所正在进行高性能协作——如解决问题和激发创意。

云技术、移动技术和人工智能是将继续颠覆和影响未来工作方式的技术。例如，人工智能和自动化将有助于推动自由职业经济的增长，因为随着自动化程度的提高，完成任务所需的人工时间将减少。这可能意味着人们最终可能在一周内分别为两个不同的雇主工作，这反过来又会改变他们与技术的关系。我们将开始看到更多的技术集成用例——人们利用语音和视频进行工作和协作，工作地点多种多样，从小空间到偏远地区再到自己家中。

从设备角度来看，智能手机等移动设备将继续主导未来的办公场所。现在，一切都围绕着移动手持设备发展，而这种势头将持续。今天，您可以远程工作，在云技术的支持下，您可以在移动设备上查阅各种信息，如电子邮件、视频、WhatsApp、社交媒体和其他基于云的办公应用程序等。

随着员工继续向自由职业经济转变，他们将越来越依赖于他们的设备作为协作工具。在以移动设备为中心的世界中，保护企业以防止员工受到网络威胁的重要性将越来越大。移动设备在开始运行人工智能应用程序时也会变得更加智能化，通过将他们启动视频通话或语音通话的方式自动化，员工可以轻松开展协作。

随着时间的推移，预计视频等协作技术将进一步演变，许多技术已经开始包括集成智能设备和由人工智能技术取得的声控命令。

**Audrey William, Frost & Sullivan, 澳大利亚和新西兰公司, 高级研究员兼研究主管**





## 小型协作空间是现代办公场所中最有意义的会议空间吗？

很显然，配备相关技术的小型协作空间正在不断普及，并且正在亚太地区的工作场所产生重大影响。这些小型会议室适合众多技术型员工，他们现在更喜欢在机动灵活的环境中工作。

但这不仅仅是会议环境的变化，同时也是会议本身的进化。今天的员工希望以更加积极主动的方式与他人联系，以取得更好的成果。他们希望能够进行实时辩论和交流想法。可以利用视频会议技术来比较结构设计或集体注释实时文档。正是这些类型的高能协作会议开始界定是什么促成了现代办公场所“卓有成效的会议”。

随着这种向小型会议空间的发展趋势不断增强，我们也预见到，相关技术必须尽可能简单高效地支持和促进人与人之间的互动。

我们发现，在今天的现代工作场所中，人们非常喜欢开展合作，而“内容为王”的表达也很活跃。调查结果显示，会议中数字内容的共享至关重要，这在大多数市场中是一致的。今天的小型会议室参会者需要设备齐全的会议室，以便与同事进行更有意义的交流。

然而，同样显而易见的是，虽然某些市场的员工在任何空间都装备精良且充分授权，但仍有一些人需要在采用和使用会议空间技术方面跟上发展步伐，以从中获益。

目前，中国、澳大利亚和印度等地域更广阔的地区似乎在工作场所部署视频会议和内容共享技术方面处于领先地位。这一结果可能反映了各国政府对其全国性项目的重视，如“数字中国”、“数字印度”和澳大利亚“国家创新和科学议程”等，其中技术投资和数字化转型是推动经济发展的动力。具体而言，中国和印度一直在他们的小型会议空间中采用数字白板和视频协作等协作工具，但澳大利亚以及新加坡和韩国在某种程度上仍处于追赶模式。令人惊讶的是，桌面电话仍然是澳大利亚小型会议室中最常见的配备，表明澳大利亚在采用真正的技术支持环境方面仍有很大的改进空间。至于韩国和新加坡，显示器和屏幕是最普遍的小型会议室工具，这是基本内容共享功能的重要要求。

从更广泛的角度来看，虽然有一些共同的主题，但亚太地区的人们在更喜欢以怎样的方式工作方面存在一些突出差异。作为一个以消费技术创新闻名于世的国家，日本员工在工作场所使用协作工具的情况迥然不同于其他亚太市场。这并不令人太过意外，因为日本的职场礼仪仍以更加正式和私人的互动为主导，尽管该国是互联网速度最快的十大国家之一<sup>6</sup>。传统上日本的职场文化一直注重团体而非个人，但随着2020年奥运会的迫近，预计工作场所将严重依赖视频会议和远程办公来对抗东京的交通拥堵，因此传统方式很可能发生改变<sup>7</sup>。同样，日本政府的“工作方式改革”倡议也将挑战长时间工作的规范并为员工提供更大的灵活性<sup>8</sup>。这些变化无疑将使员工能够随时随地工作并与同事展开互动。

## 您准备好充分利用工作场所的协作性小型会议室了吗？

本小型协作空间调查中分享的见解表明，小型空间和小型会议室不再是组织保持商业竞争力“可有可无”的配备。无论您是小型协作空间技术的早期采用者还是现在需要升级您的技术，或者只是刚刚开始启用小型协作空间，以正确的方式来执行都大有裨益，能够让您以更有意义的方式与内部同事会谈和协作、更有效地与分处不同地区的团队合作，或与业务合作伙伴和客户互动。

许多企业已经为他们的小型会议空间配备了21世纪最先进的协作技术和工具，借此大大提升了运营效率。您只需要迈出一小步，就能将经常未被充分利用的空间转变为爆发创造力、诞生创意和高效工作的智能中心。您准备好迈出这一步了吗？敬请访问 [www.polycom.com/huddle](http://www.polycom.com/huddle)，开始您的神奇之旅。

6. [www.fastmetrics.com/internet-connection-speed-by-country.php#top-10-worldwide](http://www.fastmetrics.com/internet-connection-speed-by-country.php#top-10-worldwide)

7. [www.videoconferencingdaily.com/recent-news/well-video-conferencing-reduce-traffic-congestion-japan-finds/](http://www.videoconferencingdaily.com/recent-news/well-video-conferencing-reduce-traffic-congestion-japan-finds/)

8. [www.forbes.com/sites/adelsteinjake/2018/03/01/what-you-need-to-know-about-japans-controversial-proposed-labor-reform-laws/#585fe559dd04](http://www.forbes.com/sites/adelsteinjake/2018/03/01/what-you-need-to-know-about-japans-controversial-proposed-labor-reform-laws/#585fe559dd04)

Polycom 现已成为 Plantronics 的一部分。Polycom 助力企业发挥人类协作的力量，全球超过400,000个公司和机构部署了 Polycom 安全可靠的视频、音频及内容共享解决方案以打破距离阻隔。Polycom 携手其全球合作伙伴生态系统，为客户提供可在任何环境下应用的灵活协作解决方案，实现最佳的用户体验、最高的互操作性以及无可匹敌的投资保护。

[www.polycom.com.cn](http://www.polycom.com.cn)

©Plantronics, Inc. 版权所有。博诣和螺旋桨设计是缤特力公司的商标。所有其他商标均为其各自商家所有。

34495-0718